

## Algemene Voorwaarden Praktijk Tanja Verstraten

Algemene Voorwaarden (AV) van Praktijk Tanja Verstraten, Praktijk voor Orthomoleculaire Therapie, gevestigd te Huisseling en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17155631. De Algemene Uitsluitend deze algemene voorwaarden gelden. Afwijkende voorwaarden worden niet geaccepteerd.

Praktijk Tanja Verstraten behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden voor de toekomst te wijzigen. Wijzigingen in de algemene voorwaarden zijn pas van kracht nadat deze duidelijk door Praktijk Tanja Verstraten zijn bekendgemaakt.

Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden ongeldig blijkt te zijn door de toepassing van wet, regelgeving of een definitieve beslissing van een bevoegde rechtbank, zullen alle overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven.

### Artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst gesloten tussen Praktijk Tanja Verstraten en een cliënt.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Praktijk Tanja Verstraten, voor de uitvoering waarvan door Praktijk Tanja Verstraten derden dienen te worden betrokken.

3. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

#### 4. Defenities

Behandeltraject: het behandeltraject bestaat uit een aantal overeengekomen consulten en eventueel aanvullende sessies en documenten. Exacte inhoud van het behandeltraject is te lezen op de website.

### Artikel 2. Behandeling

1. De overeenkomst tussen Praktijk Tanja Verstraten en de cliënt wordt aangegaan voor de duur van het behandeltraject en start op het moment dat cliënt een afspraak heeft gemaakt voor het eerste consult van het betreffende behandeltraject. Dit kan mondeling, per e-mail of schriftelijk gebeuren. De overeenkomst wordt in ieder geval tot stand te zijn gekomen als de therapeut van Praktijk Tanja Verstraten haar werkzaamheden heeft gestart en de cliënt hier niet binnen 24 uur na aanvang schriftelijk of per e-mail bezwaar tegen heeft gemaakt.

2. Praktijk Tanja Verstraten zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren; op Praktijk Tanja Verstraten rust een inspanningsverbintenis. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

3. Voor (al dan niet acute) medische zorg wendt de cliënt zich tot een arts of specialist.

4. De cliënt zal gedurende de samenwerking met Praktijk Tanja Verstraten eventuele medische behandeling door een arts of specialist en/of door hen voorgeschreven medicatie voortzetten. De klant stopt uitsluitend met deze behandeling en/of medicatie op advies van de behandelde arts of specialist.

5. Cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling, tijdig aan Praktijk Tanja Verstraten worden

medegedeeld. Cliënt is volledig zelf verantwoordelijk voor melding van de behandeling door Praktijk Tanja Verstraten aan zijn (huis)arts en/of zijn behandelend specialist.

6. De cliënt zal de therapeut eerlijk en zo volledig mogelijk informeren over diens gezondheid en de medische behandelingen (inclusief medicatie en/of supplementen) die worden genoten. De cliënt brengt de therapeut in geval van wijzigingen in gezondheid en/of medicijngebruik direct per e-mail op de hoogte.

7. Praktijk Tanja Verstraten heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

8. Indien door Praktijk Tanja Verstraten of door Praktijk Tanja Verstraten ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de cliënt of een door de cliënt aangewezen locatie, draagt de cliënt kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

9. Afspraken die niet kunnen worden nagekomen, dienen uiterlijk 24 uur voor de behandeling/consult te worden afgezegd. Bij het niet annuleren of bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak behoudt Praktijk Tanja Verstraten zich het recht voor de gereserveerde tijd in rekening te brengen. Op de factuur wordt dan vermeld: "te laat afgezegd". Als niet tijdig geannuleerde consulten onderdeel uitmaken van een traject dan worden ze geacht plaats te hebben gevonden, tenzij tussen Praktijk Tanja Verstraten en de cliënt anders wordt overeengekomen.

### **Artikel 3. Betaling en incassokosten**

1. Betaling dient steeds te geschieden na het eerste consult van het behandeltraject via een PIN-transactie, contant of binnen 7 dagen na factuurdatum (van toepassing op telefonische consulten of consulten via beeldbellen). Bij deelbetalingen wordt het eerste deel betaald na het eerste consult en het tweede deel na het derde consult.

2. Indien de cliënt in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de cliënt van rechtswege in verzuim. De cliënt is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de cliënt in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

3. Indien de cliënt in verzuim verkeert, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de cliënt. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom of het restant daarvan, vermeerderd met de wettelijke rente, met een minimum van € 25,- exclusief omzetbelasting.

4. Indien Praktijk Tanja Verstraten echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren en de cliënt een zakelijke cliënt is, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de cliënt worden verhaald. De cliënt is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

### **Artikel 4. Aansprakelijkheid**

1. Praktijk Tanja Verstraten is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Praktijk Tanja Verstraten is uitgegaan van door of namens de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Praktijk Tanja Verstraten is evenmin aansprakelijk als adviezen niet of onjuist worden opgevolgd.

2. Indien Praktijk Tanja Verstraten aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Praktijk Tanja Verstraten beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

3. Praktijk Tanja Verstraten is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

4. Praktijk Tanja Verstraten is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van de door haar geadviseerde supplementen en/of medicijnen. De leverancier van deze supplementen, medicijnen, is hiervoor verantwoordelijk. Praktijk Tanja Verstraten zal zover het in haar vermogen ligt meewerken aan de juiste afhandeling van een klacht over de geadviseerde supplementen, medicijnen.

5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Praktijk Tanja Verstraten.

#### **Artikel 5. Privacy**

Praktijk Tanja Verstraten zal alle informatie betreffende de cliënt die zij verkrijgt bij de uitvoering van de behandeling vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden ter hand stellen, behoudens voor zover Praktijk Tanja Verstraten daartoe verplicht is of toestemming heeft verkregen.

#### **Artikel 6. Beëindiging overeenkomst**

1. Tenzij anders is bepaald, wordt de overeenkomst aangegaan voor de duur van het behandeltraject. De duur van het behandeltraject bedraagt maximaal 9 maanden. De consulten behorende bij het afgenomen behandeltraject moeten binnen deze periode zijn afgenomen. Dit heeft tot gevolg dat de cliënt geen aanspraak meer kan maken op nog niet opgenomen onderdelen van het behandeltraject, zoals consulten en eventuele materialen/documenten in welke vorm dan ook.

Na afloop van dit traject zijn losse consulten mogelijk tegen de op de website vermelde tarieven. Voor zover het niet kunnen houden van de consulten binnen de overeengekomen duur van het traject in de risicosfeer van Praktijk Tanja Verstraten ligt, zullen cliënt en Praktijk Tanja Verstraten nadere afspraken maken over hoe hiermee om te gaan. Daarmee zal rekening worden gehouden met ieders te respecteren belangen.

2. Ieder der partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang bij aangetekende brief te ontbinden indien;

- de wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet is nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar bij aangetekende brief voor nakoming gestelde termijn, tenzij de tekortkoming(en) van dusdanige geringe betekenis is (zijn) dat deze in redelijkheid geen ontbinding rechtvaardigen.
- voor de wederpartij faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen

3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Praktijk Tanja Verstraten, zal Praktijk Tanja Verstraten in overleg met de cliënt zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de cliënt toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Praktijk Tanja Verstraten extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de cliënt in rekening gebracht. De cliënt is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Praktijk Tanja Verstraten anders aangeeft.

4. Bij opzegging van de overeenkomst door Praktijk Tanja Verstraten zal de cliënt slechts gehouden zijn tot betaling van de consulten die op dat moment al zijn gehouden. Voor zover

de cliënt al andere, nog niet gehouden consulten heeft betaald, zal Praktijk Tanja Verstraten de bedragen voor deze consulten binnen 14 dagen na het beëindigen van de behandelovereenkomst aan de cliënt terugbetalen.

5. Indien de overeenkomst van het behandeltraject tussentijds wordt opgezegd door de cliënt door andere redenen dan nalatigheid door Praktijk Tanja Verstraten, dan heeft Praktijk Tanja Verstraten recht op de volledige betaling van het bedrag van het overeengekomen behandeltraject. Als dit bedrag door de cliënt al is voldaan, dan volgt er geen restitutie, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en schriftelijk (of per e-mail) bevestigd is door Praktijk Tanja Verstraten.

6. De cliënt en Praktijk Tanja Verstraten zijn jegens elkaar niet schadelijkt als gevolg van het voortijdig ten einde komen van de behandelovereenkomst.

### **Artikel 7. Vrijwaring**

De cliënt vrijwaart Praktijk Tanja Verstraten voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Praktijk Tanja Verstraten toerekenbaar is. Indien Praktijk Tanja Verstraten uitdien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de cliënt gehouden Praktijk Tanja Verstraten zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de cliënt in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Praktijk Tanja Verstraten, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Praktijk Tanja Verstraten en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de cliënt. 71

### **Artikel 8. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Praktijk Tanja Verstraten partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

2. De rechtbank te 's-Hertogenbosch is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

### **Artikel 9. Klachten**

Orthomoleculair therapeut Tanja Verstraten is aangesloten bij Maatschappij ter bevordering van de Orthomoleculaire Geneeskunde (MBOG), de beroepsvereniging voor orthomoleculaire therapeuten en artsen en de geschilleninstantie Koepel Alternatieve Behandelwijzen (KAB). Heeft u klachten over de behandeling dan is het goed om dat kenbaar te maken aan Praktijk Tanja Verstraten. Lukt het niet de klacht binnen de maximale termijn van 6 weken onderling en naar ieders tevredenheid op te lossen, dan kan een klachtenfunctionaris van MBOG worden ingeschakeld.

De klachtenfunctionaris van MBOG kan u helpen uw klacht te formuleren. Soms is het al voldoende dat u uw verhaal kunt vertellen en ziet u af van verdere actie. Soms kan er bemiddeld worden en maakt men met u een afspraak over de vervolgstappen. Mocht het niet mogelijk zijn om het geschil met de betrokken therapeut en hulp van de klachtenfunctionaris op te lossen, dan zal de klachtenfunctionaris u verwijzen naar de Geschilleninstantie Koepel Alternatieve Behandelwijzen (KAB). Deze onafhankelijke commissie behandelt uw klacht uiterst zorgvuldig en vertrouwelijk, onder voorzitterschap van een jurist. Als duidelijk is dat er sprake is van een tuchtwaardige klacht, dan verwijst de klachtenfunctionaris u naar het College van Toezicht, het tuchtcollege van de MBOG. Dit college, onder voorzitterschap van een jurist, behandelt ernstige klachten tegen MBOG-leden

en kan indien nodig de Inspectie voor de Gezondheidszorg inschakelen. In zeer ernstige gevallen kan de klachtenfunctionaris direct melding naar de IGZ doen.

Voor meer informatie:

Maatschappij ter bevordering orthomoleculaire geneeskunde: [www.mbog.nl](http://www.mbog.nl)

Geschilleninstantie Koepel Alternatieve Behandelwijzen (KAB) [www.kab-klachten.nl](http://www.kab-klachten.nl)

Algemene publieksinformatie over de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz) kunt u kijken op <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/kwaliteit-van-de-zorg/wet-kwaliteit-klachten-en-geschillen-zorg>

Tuchtcollege in de gezondheidszorg: <https://www.tuchtcollege-gezondheidszorg.nl>

Huisseling, juli 2021