

## **PRIVACY VERKLARING PRAKTIJK TANJA VERSTRATEN**

Met ingang van 25 mei 2018 geldt in de gehele EU een nieuwe data- en privacywetgeving, General Data Protection Regulation (GDPR). Deze staat in Nederland bekend als Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De Wet Bescherming persoonsgegevens (WBP) komt hiermee te vervallen. In het kader van de AVG is deze privacyverklaring op de website geplaatst. Wanneer u in deze praktijk een behandeltraject aangaat, verklaart u dat u op de hoogte bent van de tekst op deze pagina, en hiermee akkoord gaat.

Het onderstaande privacy beleid is van toepassing op alle websitebezoekers, transacties, diensten en overeenkomsten met Praktijk Tanja Verstraten, praktijk voor orthomoleculaire therapie, gevestigd aan de Meerstraat 2 te Huisseling, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door Tanja Verstraten, tevens de functionaris gegevensbescherming van Praktijk Tanja Verstraten en is te bereiken via [tanjaverstraten@home.nl](mailto:tanjaverstraten@home.nl)

### **AVG in deze praktijk – de hoofdlijnen**

Doeleinden van gebruik:

In deze praktijk worden door uw therapeut bepaalde gegevens\* van u verwerkt. Wanneer er behandelingen worden overeengekomen dan wordt hiervoor nog een aparte behandelovereenkomst opgemaakt. Deze noodzakelijkheid heeft tot doel om de dienst, behandeling, dossierverplichting en de financiële afhandeling correct te laten verlopen. Er worden in principe géén persoonsgegevens of persoonlijke gegevens voor andere doeleinden dan genoemde verwerkt of uitgewisseld met derden. Uw gegevens zijn goed beveiligd tegen onbevoegde toegang. Uw gegevens kennen een wettelijk bewaartermijn van 20 jaar.

\*Gegevens die kunnen worden opgeslagen (afhankelijk van het doel) zijn:

contactgegevens, persoonsgegevens, anamnese, alle behandeldata met aantekeningen over de behandeling en bevindingen. Wanneer van toepassing worden ook gegevens opgeslagen of gedeeld die – na uw expliciete toestemming – zijn verkregen bij, hetzij nodig zijn voor andere zorgverleners, of bij waarneming van de praktijk.

U als betrokkene heeft het recht tot inzage in de gegevens die van u zijn opgeslagen. Ook kunt u verzoeken deze gegevens te wijzigen, aan te vullen of geheel te verwijderen indien u geen klantrelatie (meer) met Praktijk Tanja Verstraten wilt onderhouden. U dient het verzoek tot inzage, wijziging of verwijdering schriftelijk (e-mail mag ook) in te dienen. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, wordt u verzocht om een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Binnen vier weken zal uw verzoek worden gehonoreerd, tenzij anders overeengekomen.

### **AVG in deze praktijk – nader uitgewerkt**

1. Uw persoonlijke gegevens in een dossier
2. Uw gegevens op de nota
3. Privacy in de correspondentie
4. Beveiliging digitale gegevens.

## 1. Uw persoonlijke gegevens in een dossier

- Praktijk Tanja Verstraten is door de beroepsorganisaties, zorgverzekeringen en wetgeving (WGBO) verplicht een registratie en dossier bij te houden van uw persoonsgegevens en uw medische gegevens. Alleen uw therapeut heeft toegang tot deze gegevens.
- Dit dossier bevat de persoonlijke, handgeschreven aantekeningen van elke sessie door de therapeut. Het dossier wordt bewaard in een afsluitbare kast waar alleen uw therapeut toegang toe heeft.
- Uw dossier kent een wettelijk bewaartermijn van 20 jaar (vanaf de laatste behandeling).
- U heeft recht op inzage, aanpassing en (gedeeltelijke) verwijdering van die gegevens voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad en dit past binnen "goed hulpverlenerschap".
- Uw therapeut valt onder het beroepsgeheim. Het beroepsgeheim is de plicht om te zwijgen over feiten en gegevens, die bij het uitoefenen van het beroep bekend raken. Het wordt ook wel zwijgplicht genoemd. Slechts pas na uw schriftelijke toestemming kunnen bepaalde gegevens met derden gedeeld worden.
- U bepaalt zelf of het verstandig is of informatie uit het dossier aan derden kan worden doorgegeven. Over de wenselijkheid daarvan kunt u hulp en advies inwinnen bij uw therapeut.
- Er bestaan situaties waarin het beroepsgeheim kan worden doorbroken. Sinds 2013 zijn alle hulpverleners verplicht de meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling te gebruiken.
- De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:
  - Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
  - Voor het gebruik voor waarneming tijdens afwezigheid van uw therapeut. (denk hierbij aan langdurige ziekte van de therapeut)
  - Voor geanonimiseerd gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Indien Praktijk Tanja Verstraten vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens dan gebeurt dit alleen met uw expliciete toestemming. Met derde partijen die toegang hebben tot uw gegevens, heeft Praktijk Tanja Verstraten een verwerkersovereenkomst opgesteld. Hierin staat vastgelegd dat ook deze partijen zorgvuldig omgaan met uw privacy. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de waarnemer en accountant.

## 2. Uw gegevens op de nota

- Voor elke behandeling ontvangt u een factuur. Wilt u in aanmerking komen voor een (gedeeltelijke) vergoeding van de behandeling, dan wil uw ziektekostenverzekering een aantal gegevens van u op de factuur terugzien wanneer u deze aanlevert. Dat is de reden waarom wij daarop niet alleen uw naam en adres vermelden, maar ook uw geboortedatum, verzekeringsmaatschappij en uw relatienummer vermelden. Wanneer u uw nota indient bij uw zorgverzekeraar raakt het vragen van hulp (de verrichting) bekend. De inhoud van de behandeling raakt niet bekend, in het kader van het beroepsgeheim wordt hier niet over gecommuniceerd met de vergoedende instantie.
- Praktijk Tanja Verstraten is verplicht, voor de belastingdienst, de facturen 7 jaar te bewaren. Dit gebeurt in een digitaal klantensysteem dat beveiligd is met een wachtwoord. Het wachtwoord wordt op regelmatige basis gewijzigd.

### 3. Privacy in de correspondentie

- E-mails over algemene zaken als datum, bevestiging of wijziging van een afspraak kunt u mailen naar [tanjaverstraten@home.nl](mailto:tanjaverstraten@home.nl)
- Wanneer u persoonlijke gegevens naar het standaard mailadres van de praktijk stuurt, dan wordt uw mail met persoonlijke inhoud bewaard in uw digitale dossier.
- Voor medisch gevoelige informatie gebruikt Praktijk Tanja Verstraten de beveiligde e-mail omgeving Zivver.
- Uw emailadres wordt ook gebruikt voor informatie omtrent de praktijk (denk aan mededelingen over vakantie, verandering in wet- en regelgeving, gezondheidsinformatie). Ook kan Praktijk Tanja Verstraten u informeren over activiteiten. Denk hierbij aan informatie avonden of workshops, passende bij de behandelingen zoals aangeboden

Praktijk Tanja Verstraten staat niet in voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van een gezonden e-mail, noch voor de ontvangst daarvan. De frequentie van het aantal mails dat u ontvangt zal afhangen van de hoeveelheid te delen informatie, maar zal niet hoger liggen dan 6 keer per jaar. U kunt te allen tijde aangeven hier niet langer prijs op te stellen, wij zullen u dan verwijderen uit de mailinglijst.

### 4. Beveiliging digitale gegevens

- Beveiliging website: Praktijk Tanja Verstraten heeft SSL certificaat voor de website.
- Praktijk Tanja Verstraten maakt op dit moment gebruik van cookies of vergelijkbare technieken en zodra u de website bezoekt, wordt u verzocht om hiervoor op akkoord te klikken.
- Alle apparatuur (computer, telefoon) is met degelijke wachtwoorden beveiligd.

Praktijk Tanja Verstraten gebruikt zorgvuldige veiligheidsprocedures voor de bescherming van de verwerkte gegevens om – zover als redelijkerwijs mogelijk is – te voorkomen dat onbevoegden zich onbedoeld toegang kunnen verschaffen tot deze gegevens. Mocht u het idee hebben dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met [tanjaverstraten@home.nl](mailto:tanjaverstraten@home.nl)

Huisseling, januari 2024